

WARUNKI GWARANCJI

KOSTBET Sp z o.o. z siedzibą w Gdańsku, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000411584 o numerze NIP 5833150625, potwierdzając wysoką jakość swoich produktów i w trosce o zadowolenie swoich klientów udziela gwarancji na zakupione u Producenta lub w hurtowniach posiadających umowy o współpracy na wyroby wibroprasowane, na poniżej określonych zasadach i warunkach.

1. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z normą EN 1338:2003/AC:2006, EN 1339:2003/AC:2006, EN 1340:2004/AC:2006 właściwym dla wyrobów betonowych.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru wyrobów pod warunkiem pełnej zapłaty za zakupiony towar.
3. Gwarancja dotyczy wyrobów pierwszego gatunku.
4. Okres gwarancji wynosi 3 lata od daty nabycia.
5. W ramach gwarancji producent uznaje wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy.
6. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - a. niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
 - b. niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów – np. obtłuczenia krawędzi,
 - c. Niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - d. Niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów,
 - e. Niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów,
 - f. Klęsk żywiołowych i innych nieprzewidzianych wypadków.
7. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez aprobatę techniczną i właściwe normy:
 - a. odchyłki w wymiarach i wygładzie wyrobu
 - b. ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu będące następstwem eksploatacji,
 - c. odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw, które po pewnym czasie znikają wskutek działania czynników atmosferycznych,
 - d. wykwity wapienne w postaci białego nalotu, które są wynikiem zachodzących reakcji chemicznych i są ze względów technologicznych nie do uniknięcia. Nie zmniejszają one wartości użytkowej wyrobów, a ponadto warunki atmosferyczne oraz odbywający się po nich ruch mechaniczny powoduje ich zniknięcie,
 - e. mikrorysy, które widoczne są dopiero po całkowitym obeschnięciu uprzednio zmoczonej powierzchni. Nie zmniejszają one wartości użytkowej wyrobu, o ile w pozostałym zakresie spełnione są wymagania normy.
8. Podstawą reklamacji nie mogą być drobne różnice w odcieniach, które mogą zaistnieć w przypadku wyrobów pochodzących z różnych partii produkcji. Producent informuje, że z czasem wskutek działania czynników atmosferycznych różnice odcieni zanikają. Niemniej jednak zaleca się przy układaniu wyrobów stosowanie kostki naprzemiennie z kilku palet, co pozwala uniknąć przebarwień wielkopowierzchniowych.
9. Warunkiem przedstawienia reklamacji jest złożenie:
 - a. wniosku reklamacyjnego,
 - b. oryginału faktury zakupu wyrobów,
 - c. metryk wyrobów załączonych do palet.
10. Reklamacje w ramach niniejszej gwarancji składać można tylko bezpośrednio u producenta.
11. W przypadku stwierdzenia wady, Nabywca wstrzymuje się z zabudowaniem wyrobu i składa reklamację postępując zgodnie z pkt. 8 i 9.
12. Jeżeli Nabywca wbudował wyrób pomimo wcześniej stwierdzonych wad lub wady, którą mógł stwierdzić, Producent nie ponosi kosztów rozbiórki i przebudowy ułożonych powierzchni.
13. Producent w terminie 14 dni od przyjęcia reklamacji dokona komisyjnych oględzin produktu w miejscu wskazanym przez Nabywcę, celem zbadania zasadności reklamacji i sporządzi notatkę służbową.
14. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych lub nastąpi jego przeklasyfikowanie na II gatunek.
15. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie stają się własnością Producenta.
16. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobu lub gdy nie obniża ona wartości i użyteczności wyrobu.
17. W przypadkach nieobjętych niniejszą gwarancją zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.